



# **उपयोगकर्त्ता मार्गदर्शिका** ई -वोटिंग SECBHR मोबाइल ऐप के माध्यम से मतदाता पंजीकरण और मतदान



प्रगत संगणन विकास केंद्र (सी-डैक)

प्लाट नंबर :6 और 7, हार्डवेयर पार्क , सर्वे नंबर 1/1 , श्रीशैलम हाईवे , रविरयाल (वी एंड जीपी ), वाया रगान्ना गुडा महेश्वरम (एम), रंगा रेड्डी जिला , हैदराबाद -501510, तेलंगाना राज्य





# संशोधन इतिहास

संस्करण	तारीख	लेखक	योगदानकर्ताओं	समीक्षक	परिवर्तन के लिए कारण
10	01 06 2025	साईं कुमार यू	अटिति बी	विजयलक्ष्मी बी	
1.0	01.00.2025	अक्षय एम		ज्योत्सना जी	
11	04 06 2025	्अक्षय प्रम		तिजयलक्ष्मी ती	कार्य प्रवाह में
1.1	04.00.2023			निजनराष्ट्रमा जा	परिवर्तन
12	09 06 2025	,अक्षरा ग्रम		तिज्ञयलक्ष्मी ती	ऐप के नाम में
1.2	09.00.2025	ादाय एग		ापणपराप्णा आ	परिवर्तन





# विषय-सूची:

दस्तावेज़ का दायरा	4
लक्षित उपयोगकर्ता	4
दायरा	4
हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर आवश्यकताएँ	5
मोबाइल ऐप कैसे डाउनलोड करें	6
ईवोटिंग SECBHR मोबाइल ऐप का उपयोग करने के लिए पूर्वापेक्षाएँ	7
सामान्य निर्देश	7
पंजीकरण और मतदान के लिए आवश्यकताएँ	7
भाषा चयनः	7
पंजीकरण प्रक्रिया	8
मतदान1	3
सहायता	0





उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका को पात्र मतदाताओं (बिहार राज्य निर्वाचन आयोग के आदेश के अनुसार) के लिए एक मार्गदर्शिका के रूप में तैयार किया गया है, ताकि वे अपने वार्ड/निर्वाचन क्षेत्र के लिए चुनाव प्रक्रिया के दौरान स्मार्टफोन आधारित ई-वोट एप्लीकेशन का उपयोग करके पंजीकरण और मतदान करने के लिए ई-वोटिंग eVoting SECBHR मोबाइल ऐप का उपयोग कर सकें।

#### दायरा

यह उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका योग्य मतदाताओं को मतदान करने में सक्षम बनाने के लिए चरण-दर-चरण प्रक्रिया बताकर एक व्यापक मार्गदर्शिका के रूप में कार्य करने का प्रयास करती है।

- ई-वोटिंग सेवा के लिए पंजीकरण करें और
- eVoting SECBHR मोबाइल ऐप का उपयोग करके अपना वोट डालें

पूर्वापेक्षाओं और निर्देशों को शामिल करने के लिए एक सहायता अनुभाग भी जोड़ा गया है।

जहां भी संभव हो, सुविधा और कार्यक्षमता को बेहतर ढंग से समझने में मदद के लिए स्क्रीनशॉट उपलब्ध कराए गए हैं।

प्रत्येक अनुभाग के अंतर्गत अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (एफएक्यू) के रूप में समस्या निवारण युक्तियाँ भी शामिल की गई हैं।





# हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर आवश्यकताएँ

एंड्रॉइड के लिए ई-वोटिंग SECBHR मोबाइल ऐप की स्थापना और उपयोग का समर्थन करने के लिए उपयोगकर्ता के मोबाइल डिवाइस के लिए हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर आवश्यकताएं निम्नानुसार हैं।

- एक स्मार्टफोन
- डिवाइस के इंटरनल एसडी कार्ड में 150 एमबी का खाली डिस्क स्थान। ऐप आमतौर पर डिवाइस की डिफ़ॉल्ट मेमोरी में इंस्टॉल किया जाता है।
- एंड्रॉइड ऑपरेटिंग सिस्टम संस्करण- 10.x (मार्शमैलो) या उससे उपर
- 2 एमपी फ्रंट कैमरा या उससे अधिक
- 2GB रैम या उससे अधिक
- सक्रिय सिम कार्ड (SMS भेजने या प्राप्त करने के लिए )
- एक विश्वसनीय 4G इंटरनेट कनेक्शन

#### अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

1 ऐप का आकार कितना है?

मोबाइल ऐप का आकार लगभग 70 एम.बी.है

2 क्या ई-वोटिंग SECBHR एक सुरक्षित ऐप है ?

हाँ, मोबाइल ऐप में सर्वोत्तम सुरक्षा उपाय लागू किए गए है।





# मोबाइल ऐप कैसे डाउनलोड करें

eVoting SECBHR ऐप को Google प्लेस्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है।

ऐप डाउनलोड करने के लिए, यहाँ जाएँ

https://play.google.com/store/apps/details?id=in.gov.bsecevote&hl=en

# टिप्पणीः

- कृपया सुनिश्चित करें कि आप विश्वसनीय 4G इंटरनेट कनेक्शन से जुड़े हैं।
- कृपया सुनिश्चित करें कि आपने प्लेस्टोर से प्रामाणिक ईवोटिंग SECBHR मोबाइल ऐप डाउनलोड किया है।





# ईवोटिंग SECBHR मोबाइल ऐप का उपयोग करने के लिए पूर्वापेक्षाएँ

# सामान्य निर्देश

- मतदान के लिए प्रति डिवाइस केवल दो पात्र मतदाताओं को पंजीकरण की अनुमति होगी।
- रजिस्टर और वोट विकल्प क्रमशः मतदाता पंजीकरण और मतदान दिवस के लिए आधिकारिक रूप से निर्दिष्ट तिथियों पर ही सक्षम होंगे।

# पंजीकरण और मतदान के लिए आवश्यकताएँ

कृपया पंजीकरण से पहले सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित सभी चीजें मौज़ूद हैं

- आपको उस वार्ड/निर्वाचन क्षेत्र का पात्र मतदाता होना चाहिए जहां चुनाव होना है।
- एप्लिकेशन की सुचारू उपयोगिता सुनिश्चित करने के लिए विश्वसनीय इंटरनेट कनेक्शन।
- आपका EPIC (वोंटर आईडी) नंबर.
- डिवाइस प्रमाणीकरण के लिए अपने वोटिंग स्मार्टफोन मोबाइल नंबर तक पहुंच।

#### भाषा चयन:

- eVoting SECBHR ऐप हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध है।
- ऐप की डिफ़ॉल्ट भाषा हिंदी है।
- ऐप का उपयोग करते समय उपयोगकर्ता किसी भी समय अपनी पसंदीदा भाषा पर स्विच कर सकते हैं।







# पंजीकरण प्रक्रिया

चरण 1. लाइव चुनावों का विवरण और उनके पंजीकरण और मतदान की तारीखें देखें



#### अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

इस ऐप का उपयोग कौन कर सकता है?

बिहार राज्य के मतदाता, बिहार राज्य निर्वाचन आयोग द्वारा उनके वार्ड/निर्वाचन क्षेत्र के लिए अधिसूचित चुनाव में ई-वोटिंग सेवा के भाग के रूप में पंजीकरण और मतदान के लिए इस ऐप का उपयोग कर सकते हैं।

## चरण 2. पंजीकरण बटन पर क्लिक करें









# चरण 3. निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें और जारी रखने के लिए "ओके" पर क्लिक करें



#### अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

#### सेल्फी लेने के लिए कैमरा अनुमति क्या है?

यह ऐप मतदाता प्रमाणीकरण को सक्षम करने के लिए मतदाता की सेल्फी लेता है।

जब ऐप कैमरा एक्सेस अनुमति की आवश्यकता पूछे, तो कृपया अनुमति देने के लिए 'अनुमति दें' पर क्लिक करें।

## चरण 4 "पुष्टि करें" पर क्लिक करके डेटा साझा करने के लिए अपनी सहमति प्रदान करें



अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

#### क्या इसके लिए सहमति प्रदान करना अनिवार्य है?

ऐप का सेवाओं का उपयोग करने के लिए डेटा साझा करने हेतु आपकी सहमति देना अनिवार्य है।





#### चरण 5. मतदान स्मार्टफोन सत्यापन

- अपना EPIC नंबर (वोटर आईडी) सावधानीपूर्वक दर्ज करें, जैसा कि आपके EPIC कार्ड में दिया गया है।
- ई-वोटिंग हेतु पंजीकरण हेतु उपयोग किए जा रहे मोबाइल फोन में मौजूद अपना 10 अंकों का मोबाइल नंबर दर्ज करें और "सबमिट"पर क्लिक करें।
- आपके वोटिंग स्मार्टफोन के सफल सत्यापन पर, "डिवाइस प्रमाणित" संदेश दिखाई देता है।



#### अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

मुझे "ओटीपी प्राप्त नहीं हुआ" संदेश मिल रहा है। यदि आपको यह संदेश प्राप्त हो तो कृपया निम्नलिखित जांचें। • क्या आपने सही फ़ोन नंबर दर्ज किया है. • मोबाइल नंबर सक्रिय होना चाहिए तथा इंस्टॉल किए गए मोबाइल फोन में मौजूद होना चाहिए। • मोबाइल नेटवर्क से संबंधित कोई समस्या नहीं है जो ओटीपी एसएमएस प्राप्ति में बाधा उत्पन्न करती हो। उपरोक्त किसी भी स्थिति की जांच के लिए "रद्द करें" दबाएं। OTP पुनः भेजने के लिए "पुनः प्रयास करें" दबाएँ।





#### चरण 6. मतदाता सत्यापन

- मतदाता जानकारी पुष्टि के लिए प्रदर्शित की जाती है।
  यदि जानकारी सही है तो "पुष्टि करें" पर क्लिक करें। यदि सही नहीं है तो "अस्वीकार करें" पर क्लिक करें।
- पुष्टि होने पर, "मतदाता सत्यापित है" संदेश प्रकट होता है

<sup>1251</sup> 🖻 🛢 पंजीकरण	● ≪ 游学示(100%)● Gr English	<sup>12-52</sup> थ ₽ पंजीकरण	e ≈ 25 97 21 100% ∎	<sup>1255</sup> छ - ₽ पंजीकरण	8 ≈ आ <sup>(म</sup> न) 100% 8 ⊘ English
<ul> <li>बोर्टिंग स्मार्टफोन सत्य</li> <li>मतदाता सत्यापन</li> <li>फोटो केष्वर</li> </ul>	ru-i				
मतदाता जानकारी नाम: साईकुमार उप्पुगंडला ईपिक संख्या: TES022222	22	विवन क्या आप सु मतदाता विव	रण पुष्टि निश्चित हैं कि ये ारण आपके हैं?		2
वार्ड संख्या: 1 नगर पालिका का नाम: विक्र जिला का नाम: पटना मतदाता सूची में क्रम संख्या:	ч 15	प	र करें	मतदाता	सत्यापित है
अस्वीकार	करें				
	<	Ш	0 <		0 <





#### चरण 7. तस्वीर खीचना

- फोटो खींचने से पहले निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- "अपनी फोटो खींचने के लिए यहाँ क्लिक करें" बटन पर क्लिक करें। कृपया सुनिश्चित करें कि जब भी आपसे पूछा जाए, तो आप सेल्फी लेने के लिए अपने कैमरे तक पहुँच प्रदान करें।
- अपने चेहरे को पैटर्न के भीतर रखें और "सबमिट" पर क्लिक करें।
- यदि आप फोटो दोबारा लेना चाहते हैं तो "रीटेक" पर क्लिक करें।
- फोटो सत्यापन सफल होने पर पंजीकरण प्रक्रिया पूरी हो जाती है।
- सफल पंजीकरण के संबंध में आपको अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक एसएमएस प्राप्त होगा।
- कृपया पंजीकरण प्रक्रिया पर अपनी प्रतिक्रिया दें।







मतदान

### चरण 1 आपने जिन चुनावों के लिए ई-वोटिंग के लिए पंजीकरण कराया था, उनकी मतदान तिथि का विवरण देखें।



### चरण 2 वोट बटन पर क्लिक करें



अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों 1. ईवोट ऐप के माध्यम से कौन वोट कर सकता है? किसी चुनाव के केवल वे पात्र मतदाता ही मतदान के लिए इस ऐप का उपयोग कर सकते हैं जिन्होंने ई-वोटिंग के लिए सफलतापूर्वक पंजीकरण कराया है। मतदान उसी उपकरण का उपयोग करके किया जाना चाहिए जो पहले किया गया था। ई-वोटिंग पंजीकरण के लिए उपयोग किया जाता है। 2. मैंने वह डिवाइस खो दी है जिसका उपयोग पंजीकरण के लिए किया गया था,मैं एक नए डिवाइस से वोट करूँ? नहीं. आप किसी नए डिवाइस से वोट नहीं कर सकते. 3. ई-वोटिंग पंजीकरण के लिए उपयोग किए गए डिवाइस में इस्तेमाल किया गया मोबाइल नंबर अब सकिय नहीं है। क्या मैं मतदान के लिए

3. इ-वाटिंग पंजाकरण के लिए उपयोग किए गए डिवाइस में इस्तमाल किया गया मोबाइल नंबर अब सक्रिय नहीं है। क्या मैं मतदान के लिए डिवाइस में नया मोबाइल नंबर इस्तेमाल कर सकता हूँ? नहीं, आप नया मोबाइल नंबर इस्तेमाल नहीं कर सकते।

# अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

यदि ऐप में यह दिखाई दे तो मुझे क्या करना चाहिए: *"मतदान विंडो खुली नहीं है"* कारण जादन चनात के लिए उल्लियिन एनटान निशि क

कृपया लाइव चुनाव के लिए उल्लिखित मतदान तिथि की जांच करें।

बिहार राज्य चुनाव आयोग द्वारा निर्धारित तिथि पर ही मतदान की सुविधा उपलब्ध होगी। केवल उसी दिन मतदान किया जा सकेगा।





# चरण 3. निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें और जारी रखने के लिए "ओके" पर क्लिक करें



चरण 4. "पुष्टि करें" पर क्लिक करके डाटा साझा करने के लिए अपनी सहमती प्रदान करें



	अस्वीकार करें		
	पुष्टि करें		
=	O	Ø	

#### अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों

क्या इसके लिए सहमति प्रदान करना अनिवार्य है डेटा साझाकरण?

हां, आपको अपना विवरण देना अनिवार्य है। सेवाओं का उपयोग करने के लिए डेटा साझा करने की ऐप का.





#### चरण 5. मतदान स्मार्टफोन सत्यापन

- अपना EPIC नंबर (वोटर आईडी) सावधानीपूर्वक दर्ज करें, जैसा कि आपके EPIC कार्ड में दिया गया है।
- ई-वोटिंग हेतु पंजीकरण हेतु उपयोग किए जा रहे मोबाइल फोन में मौजूद अपना 10 अंकों का मोबाइल नंबर दर्ज करें और "सबमिट" पर क्लिक करें।
- आपके वोटिंग स्मार्टफोन के सफल सत्यापन पर, "डिवाइस प्रमाणित" संदेश दिखाई देता है।



अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों		
मुझे "ओटीपी प्राप्त नहीं हुआ" संदेश मिल रहा है। यदि आपको यह संदेश प्राप्त हो तो कृपया निम्नलिखित जांचें। • क्या आपने सही फोन नंबर दर्ज किया है.	ओटीपी नहीं मिला। कृपया सुनिश्चित करें कि दिया गया मोबाइल संख्या इस उपकरण में मौजूद है	
<ul> <li>मोबाइल नंबर सक्रिय होना चाहिए तथा इंस्टॉल किए गए मोबाइल फोन मौजूद होना चाहिए।</li> </ul>	रद्द करें पुनः प्रयास करें।	में
<ul> <li>मोबाइल नेटवर्क से संबंधित कोई समस्या नहीं है जो ओटीपी एसएमएस प्राप्ति में बाधा उत्पन्न करती हो।</li> </ul>		
उपरोक्त किसी भी स्थिति की जांच के लिए "रद्द करें" दबाएं।		
OTP पुनः भेजने के लिए "पुनः प्रयास करें" दबाएँ।		





# चरण 6. तस्वीर खीचना

- फोटो खींचने से पहले निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- "अपनी फोटो खींचने के लिए यहाँ क्लिक करें" बटन पर क्लिक करें। कृपया सुनिश्चित करें कि जब भी आपसे पूछा जाए, तो आप सेल्फी लेने के लिए अपने कैमरे तक पहुँच प्रदान करें।
- अपने चेहरे को पैटर्न के भीतर रखें और "सबमिट" पर क्लिक करें।
- यदि आप फोटो दोबारा लेना चाहते हैं तो "रीटेक" पर क्लिक करें।







#### चरण 7. मतदाता विवरण की पुष्टि

- मतदाता प्रमाणीकरण सफल होने पर, मतदाता द्वारा पुष्टि के लिए मतदाता विवरण प्रदर्शित किया जाता है।
- कृपया "पुष्टि करें" पर क्लिक करके मतदाता विवरण की पुष्टि करें।
- यदि नहीं, तो "अस्वीकार करें" पर क्लिक करें।



### चरण 8. डिजिटल मतपत्र प्रदर्शन और मतदान

- मतदाता की सफल पुष्टि पर, चुनाव में शामिल कुल पदों की संख्या प्रदर्शित की जाती है।
- अपना वोट डालने के लिए पोस्ट-वार डिजिटल मतपत्र प्रदर्शित किया जाता है।
- कृपया अपना चयन करने से पहले उम्मीदवारों की संख्या देखें और उम्मीदवारों की पूरी सूची देखने के लिए स्क्रॉल करें।
- आप प्रत्येक पोस्ट के लिए अपना वोट दे सकते हैं अथवा चुनिंदा पोस्ट के लिए वोटिंग छोड़ सकते हैं। एक बार छोड़ देने के बाद, दिए गए पोस्ट के लिए दोबारा वोट करना संभव नहीं है।
- वोट देने के लिए अपनी पसंद के उम्मीदवार के बगल में स्थित "वोट" बटन पर क्लिक करें।
- "पुष्टि करें" पर क्लिक करके अपने मतदान चयन की पुष्टि करें। यदि आप अपना चयन फिर से करना चाहते हैं, तो 'रद्द करें' पर क्लिक करें।
- दिए गए चुनाव में सभी पात्र पदों के लिए अपने मतदान का प्रयोग करें।

#### नोटः सभी पदों के लिए मतदान प्रथम मतपत्र प्रदर्शित होने के 5 मिनट के भीतर





# उपयोगकर्त्ता मार्गदर्शिका - eVoting SECBHR मोबाइल ऐप



३४३ <b>२ २ २ २</b> २ ४४ २ ३ . १९२४ वोट व्याह्य	बोट	Cy English	बोट	€ English	वोट	🗘 English
	पद: मुख्य पार्षद बैत्तर आईडी: BH-WM-4ad 88b62a636c1 कुल उम्मीदयारी की संख्या: 1	89465-858d-4de6-84de-b				
	1 पूजा देवी		पद : मुर आप मतदा 3 रोहित	ख्य पार्षद न कर रहे हैं	<b>पद : मु</b> आप मतव	ख्य पार्षद ान कर रहे हैं
आप मतदान कर रहे हैं <mark>पद:</mark> मुख्य पार्षद	2 विकाश 3 रोहित		रद	ि ाह	3 रोहित	
	4 रेखा		पुष्टि	करें	8	α, <u>β</u>
	5 प्रियंका 6 ववलू	ate				
वोट & English	= वोट	C 🗸	≡ 0 वोट	⊃ ⊲ & English	<sup>344</sup> <b>• • •</b> वोट	・曾 中田名王一四 Cy English
	पद: उप मुख्य पार्षद बेलट आईडी: BH-WM-a11 95dd324e8d2 कुल उम्मीदवारों की संख्या: 1	<u>ভাই</u> 3a4db-ec6d-4061-a108-6 0	पद: उप मुख्य पाषद बैलट आईडी: BH-WM-a 95dd324e8d2 कुल उम्मीदवारों की संख्या:	별 113a4db-ec6d-4061-a10 : 10	8-6	
आप मतदान कर रहे हैं	2 विकाश	at and a second	पद : उग आप म 4 रेख	प मुख्य पार्षद तदान कर रहे हैं	ч	द : उप मुख्य पार्षद आप मतदान कर रहे हैं
<b>पद:</b> उप मुख्य पार्षद	3 रोहित			रद्द करें		ीक है
	4 रेखा 5 प्रियंका			पुष्ट कर		
	 6 ववल्		6 यवस् × । ▲ - 10		x =	0 4



## उपयोगकर्त्ता मार्गदर्शिका - eVoting SECBHR मोबाइल ऐप





#### चरण 9. वीवीपैट पर्चियों का प्रदर्शन

- आपकी जानकारी के लिए प्रत्येक पद के लिए आपके वोट को प्रदर्शित करने वाली वीवीपैट पर्ची 20 सेकंड के लिए प्रदर्शित की जाएगी।
- मतदान सफलतापूर्वक पूरा होने पर, सफलता संदेश प्रदर्शित किया जाएगा। आपको सफल मतदान के बारे में अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक एसएमएस भी प्राप्त होगा।
- कृपया मतदान प्रक्रिया पर अपनी प्रतिक्रिया दें।







### सहायता

आप मोबाइल ऐप के होम पेज से सहायता अनुभाग पर जा सकते हैं।

ऐप के सहायता अनुभाग में निम्नलिखित जानकारी शामिल है।

- उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका
- निर्देश और हेल्पलाइन नंबर
- वीडियो ट्यूटोरियल
- पंजीकरण और मतदान

